



## PATIENTENRECHT

### Ärztammer Hamburg - Beschwerdestelle

Weidestraße 122 b | 22083 Hamburg  
Tel. 040 20 22 99-161

Mo+Do 9-12 Uhr, Mi 9-16 Uhr

Leistung: Prüfung von Beschwerden anhand der ärztlichen Berufsordnung

### Patientenberatung der Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg  
Tel. 040 24 832-0

Mo-Fr 10-16 Uhr Infotelefon

Leistung: Patientenrecht  
(Kosten Beratung: telefonisch 5-20 €, persönlich 30 €, für Hartz IV Empfänger ist eine Kurzberatung kostenlos)

### Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)

Esplanade 40 | 20354 Hamburg  
Beratung nur nach Terminvergabe

Tel. 0800 011 77 25 (gebührenfrei aus allen Netzen)

Leistung: kostenfreie Beratung zu Patientenrechten sowie zu gesundheitlichen und sozialrechtlichen Fragen

### Sozialverband Deutschland e.V. (SoVD)

Pestalozzistraße 38 | 22305 Hamburg  
Tel. 040 61 16 07-0

Leistung: Beratung und Vertretung in allen sozialrechtlichen Angelegenheiten für Mitglieder

### Sozialverband VdK Hamburg

Hammerbrookstr. 93 | 20097 Hamburg  
Tel. 040 40 19 49-0

Leistung: Beratung und Vertretung in allen sozialrechtlichen Angelegenheiten für Mitglieder

### Öffentliche Rechtsauskunft (ÖRA)

Dammstr. 14 | 20354 Hamburg  
Tel. 040 428 43-3071/3072

Mo-Fr 8-13 Uhr

Leistung: Beratung in allen Rechtsgebieten für Menschen, die in Hamburg leben oder arbeiten

Die Broschüre „Ich Sorge vor - Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Patientenverfügung“, Hrsg. Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz, ist kostenlos zu erhalten unter Tel. 040 428 37-23 68 oder per E-Mail: [publikationen@bgv.hamburg.de](mailto:publikationen@bgv.hamburg.de).

In manchen Krankenhäusern gibt es Beschwerdestellen oder Vertrauenspersonen für Patienten. Unterstützung bei vermuteten Behandlungsfehlern erhalten Sie auch bei vielen Krankenkassen.



## SOZIALRECHT

### Arbeitsleben

#### Integrationsamt der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration (BASFI)

Hamburger Straße 47 | 22083 Hamburg  
Tel. 040 428 63-39 53/-35 35

Leistung: Förderung und Sicherung der Eingliederung in das Arbeitsleben für schwerbehinderte Menschen

#### Arbeitslosen-Telefonhilfe e.V.

Humboldtstr. 58 | 22083 Hamburg  
Tel. 0800 111 0 444 (gebührenfrei aus dem Festnetz)

Tel. 040 22 75 74 73 (aus dem Mobilnetz)

Mo-Fr 9-17.30 Uhr, Mi bis 21 Uhr (telefonisch)

Leistung: Beratung bei Erwerbslosigkeit oder sozialen Notlagen

### Rehabilitation

#### Auskunfts- und Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung

Millerntorplatz 1 | 20359 Hamburg  
Tel. 040 348 91-250 60

Leistung: Beratung bei Fragen zur Rehabilitation und der Antragstellung / Klärung der zuständigen Kostenträger

### Schwerbehindertenausweis

#### Versorgungsamt, Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration (BASFI)

Adolph-Schönfelder-Str. 5 | 22083 Hamburg  
Tel. 040 42863-7252

Onlineantragstellung unter: <https://gateway.hamburg.de>  
Stichwort: Schwerbehindertenausweis

Informationen zum Sozialrecht erhalten Sie bei der Hamburger Krebsgesellschaft e.V.

Die Broschüre „Soziale Informationen“, Hrsg.: Frauensebsthilfe nach Krebs, Bundesverband e.V., kann als kostenloses PDF über [www.frauensebsthilfe.de](http://www.frauensebsthilfe.de) heruntergeladen werden.



## LINDERNDE PFLEGE/BEHANDLUNG

### Palliativstationen

#### Asklepios Klinik Barmbek

Rübenkamp 220 | 22291 Hamburg  
Tel. 040 1818 82-3831

#### Asklepios Westklinikum Hamburg (Rissen)

Suurheid 20 | 22559 Hamburg | Tel. 040 81 91-24 40

#### Agaplesion Diakonieklinikum Hamburg

Hohe Weide 17 | 20259 Hamburg  
Tel. 040 790 20-20 65

#### Universitätsklinikum Eppendorf

Martinistraße 52 | 20246 Hamburg  
Tel. 040 74 10-230 21

#### Wilhelmsburger Krankenhaus Groß Sand

Groß Sand 3 | 21107 Hamburg | Tel. 040 752 05-143

#### Albertinen-Krankenhaus (Tumorzentrum)

Süntelstraße 11a | 22457 Hamburg  
Tel. 040 5588-2250

#### LungenClinic Großhansdorf

Wöhrendamm 80 | 22927 Großhansdorf  
Tel. 04102 601-2130

#### Asklepios Klinik Altona

Paul-Ehrlich-Str. 1 | 22763 Hamburg  
Tel. 040 181882-5151

#### Asklepios Klinik Nord - Ochsenzoll

Langenhorner Chaussee 560 | 22419 Hamburg  
Tel. 040 181887-2425

#### Asklepios Klinik St. Georg

Lohmühlenstr. 5 | 20099 Hamburg  
Tel. 040 181885-3171 (Sekretariat)

### Regio Klinik Wedel

Holmer Str. 155 | 22880 Wedel  
Tel. 04103 962-265 / -471

### Stationäre Hospize

#### Hospiz Sinus Barmbek

Saarlandstraße 26 | 22303 Hamburg  
Tel. 040 43 13 34-0

#### Hospiz Sinus Othmarschen

Othmarscher Kirchenweg 168 | 22763 Hamburg  
Tel. 040 52 38 77-0

#### Hamburger Hospiz im Helenenstift

Helenenstr. 12 | 22765 Hamburg | Tel. 040 38 90 75-0

#### Hospiz Hamburg Leuchtfueer

Simon-von-Utrecht-Str. 4d | 20359 Hamburg  
Tel. 040 31 77 80-0

#### Diakonie-Hospiz Volksdorf

Wiesenkamp 24 | 22359 Hamburg  
Tel. 040 644 11-53 50

#### Hospiz am Israelitischen Krankenhaus

Orchideenstieg 12 | 22297 Hamburg  
Tel. 040 511 25-65 00

#### DRK-Hospiz für Hamburgs Süden

Blättnerring 18 | 21079 Hamburg  
Tel. 040 334 24 16-0

#### Blankeneser Hospiz e.V.

Willhöden 53 | 22587 Hamburg  
Tel. 040 86 49 29

#### Kinderhospiz Sternenbrücke

Sandmoorweg 62 | 22559 Hamburg  
Tel. 040 81 99 12 0

### Ambulante Pflege

#### Pflegestützpunkt Hamburg Mitte

Caffamacherreihe 1-3 | 20355 Hamburg  
Tel. 040 428 99-10 50

Informationen über die palliative Pflege zu Hause sowie zu ehrenamtlichen Hospizdiensten erhalten Sie auch bei der Hamburger Krebsgesellschaft e.V.. Die Broschüre „Hospizführer Hamburg“ gibt es kostenlos unter Tel. 040 428 37-23 68 oder per E-Mail: [publikationen@bgv.hamburg.de](mailto:publikationen@bgv.hamburg.de).

Informationen zur „Spezialisierten Ambulanten Palliativversorgung“ (SAPV) und weitere Adressen finden Sie unter [www.koordinierungsstelle-hospiz.de](http://www.koordinierungsstelle-hospiz.de). Die Adressen aller Hamburger Pflegestützpunkte finden Sie unter [www.hamburg.de/pflegestuetzpunkte](http://www.hamburg.de/pflegestuetzpunkte).



# INFORMATIONEN

InformationsNetz für  
Kreberkrankte und Angehörige



HAMBURGER  
KREBSGESELLSCHAFT E.V.



## ALLGEMEINE BERATUNG

**Krebsberatungsdienst der  
Hamburger Krebsgesellschaft e.V.  
Beratungsstelle Eppendorf**

Butenfeld 18 | 22529 Hamburg | Tel. 040 41 34 75 68 0

**Beratungsstelle Harburg**  
Schloßmühlendamm 3 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 09 22 27

telefonisch Mo-Fr 9-12 Uhr und persönlich n.V.  
www.krebshamburg.de  
Leistung: Medizinische, psychologische und  
sozialrechtliche Beratung und Information

**Gesundheitskiosk – Gesundheit für Billstedt/Horn UG**  
Möllner Landstr. 18 | 22111 Hamburg  
Tel. 040 41 49 31 10 | Mo-Fr 8-18 Uhr  
www.gesundheit-bh.de/gesundheitskiosk  
Leistung: Gesundheitsberatung, Onkolotsin

**Patientenberatung der Ärztekammer Hamburg und der  
Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg**  
Weidestraße 122b | 22083 Hamburg  
Tel. 040 20 22 99-222  
Mo-Fr 9-12 Uhr, Mo-Do nachmittags  
www.patientenberatung-hamburg.de  
Leistung: Generelle medizinische Informations- und  
Ärztvermittlung

**Krebsinformationsdienst (KID) im Deutschen  
Krebsforschungszentrum (DKFZ)**  
Im Neuenheimer Feld 280 | 69120 Heidelberg  
Tel. 0800 420 30 40 (kostenfrei) | täglich 8-20 Uhr  
www.krebsinformationsdienst.de  
Leistung: Information über Vorbeugung, Diagnostik,  
Behandlung und Nachsorge

**INFONETZ KREBS der Deutschen Krebshilfe e.V.**  
Buschstraße 32 | 53113 Bonn  
Tel. 0800 80 70 88 77 (kostenfrei)  
Tel. 0228 729 90 94 (Härtefonds)  
Mo-Fr 8-17 Uhr  
www.krebshilfe.de und www.infonetz-krebs.de  
Leistung: Information über Vorbeugung, Diagnostik,  
Behandlung und Nachsorge, finanzielle Hilfen

*Informationen zur Qualität der Behandlung in  
Hamburger Kliniken finden Sie unter [www.hamburger-  
krankenhausspiegel.de](http://www.hamburger-<br/>krankenhausspiegel.de).  
Auf [www.krebsgesellschaft.de](http://www.krebsgesellschaft.de) finden Sie  
Informationen zu Vorbeugung, Diagnostik,  
Behandlung und Nachsorge. Informationen,  
Adressen von Kliniken, Onkologen und zertifizierten  
Krebszentren erhalten Sie auch auf der Internetseite  
[www.onkoscout.de](http://www.onkoscout.de).*



## KREATIVITÄT, BEWEGUNG UND ENTSPANNUNG

**Hamburger Krebsgesellschaft e.V.  
Beratungsstelle Eppendorf**  
Butenfeld 18 | 22529 Hamburg  
Tel. 040 41 34 75 68 0

**Beratungsstelle Harburg**  
Schloßmühlendamm 3 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 09 22 27

telefonisch Mo-Fr 9-12 Uhr und persönlich n.V.  
Leistung: Kunst- und Tanztherapie, Schreibwerkstatt,  
Qi Gong, Yoga, Achtsamkeit und andere

**Behinderten- und Rehabilitations-Sportverband  
Hamburg e.V. (BRSH)**  
Schäferkampsallee 1 | 20357 Hamburg  
Tel. 040 41 90 81 55  
Mo 10-16 Uhr, Di-Do 10-13 Uhr  
Leistung: Information über anerkannte Rehasport-  
angebote in der Krebsnachsorge

*Informationen zu den Sportangeboten in der  
Krebsnachsorge erhalten Sie bei der  
Hamburger Krebsgesellschaft e.V. und dem BRSH.  
Gymnastik, Yoga, Walken, Tai Chi und Qi Gong bieten  
auch Stadtteilzentren und Sportvereine an.*



## SEELISCHES GLEICHGEWICHT

**Hamburger Krebsgesellschaft e.V.  
Beratungsstelle Eppendorf**  
Butenfeld 18 | 22529 Hamburg  
Tel. 040 41 34 75 68 0

**Beratungsstelle Harburg**  
Schloßmühlendamm 3 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 09 22 27

telefonisch Mo-Fr 9-12 und persönlich n.V.  
Leistung: Psychologische Beratung für Krebserkrankte  
und Angehörige sowie verschiedene Kursangebote

**Psychologische Beratungsstelle für Krebserkrankte  
und Angehörige bei der Arbeiterwohlfahrt**  
Witthöfftstraße 5-7 | 22041 Hamburg  
Tel. 040 41 40 23-30  
telefonisch Mo-Do 11-12 Uhr  
Leistung: Psychologische Beratung in Einzel-, Paar- und  
Familiengesprächen und Gruppenangebote, auch in  
Horn und Altona

**Spezialambulanz für Psychoonkologie im  
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf**  
Martinistr. 52 | 20246 Hamburg  
Tel. 040 74 10-568 03  
Terminvereinbarung: Mo-Fr 9-12.30 Uhr  
Leistung: Psychotherapie und Beratung für Tumor-  
patienten und Angehörige sowie Gruppenangebote und  
COSIP (Beratungsstelle für Kinder krebskranker Eltern)

**Beratungsstelle phönixs - Familien leben - mit Krebs**  
Kleine Reichenstraße 20 | 20457 Hamburg  
Tel. 040 44 58 56  
Mo-Do 9-17 Uhr, Fr 9-13 Uhr  
Leistung: Psychologische Beratung und Therapie  
für Familien, in denen ein Kind oder Elternteil an  
Krebs erkrankt oder verstorben ist

**Beratungsstelle CHARON**  
Winterhuder Weg 29 | 22085 Hamburg  
Tel. 040 226 30 30-0  
Mo-Fr 10-14 Uhr und n.V.  
Leistung: Beratung und Begleitung im Umgang mit  
Sterben, Tod und Trauer

*Psychotherapeutische Praxen finden Sie bei der  
Psychotherapeutenkammer Hamburg:  
[www.psych-info.de](http://www.psych-info.de), bei der Patientenberatung der  
Ärztammer Hamburg, Tel. 040 20 22 99-222 oder  
beim Psychotherapie-Informations-Dienst  
des Berufsverbandes Deutscher Psychologen,  
Tel. 030 209 16 63 30, [www.psychotherapiesuche.de](http://www.psychotherapiesuche.de).  
Eine Liste von Psychoonkologen finden Sie unter  
[www.krebsinformationsdienst.de](http://www.krebsinformationsdienst.de).*



## SELBSTHILFE

**Kontakt- und Informationsstellen für  
Selbsthilfegruppen (KISS)**  
Tel. 040 39 57 67 (Selbsthilfetelefon)  
Mo-Do 10-18 Uhr  
Leistung: Vermittlung von Selbsthilfegruppen  
und Unterstützung beim Aufbau neuer Gruppen.  
Selbsthilfegruppen-Suche unter [www.kiss-hh.de](http://www.kiss-hh.de)

**Kontaktstelle Altona:**  
Gaußstr. 21-23 | 22765 Hamburg  
Tel. 040 49 29 22 01

**Kontaktstelle Wandsbek:**  
Schloßstr. 12/Eingang Claudiusstr. | 22041 Hamburg  
Tel. 040 39 92 63 50

**Kontaktstelle Harburg:**  
Neue Straße 27 | 21073 Hamburg  
Tel. 040 30 08 73 22

**Kontaktstelle Mitte:**  
Kreuzweg 7 | 20099 Hamburg  
Tel. 040 537 97 89 70

# ÜBER DIE HAMBURGER KREBSGESELLSCHAFT

*Die Hamburger Krebsgesellschaft e.V. fördert seit über  
60 Jahren die Erforschung, Prävention und Nachsorge  
von Krebskrankheiten. Besonders wichtig ist uns die  
Unterstützung der Menschen, die an Krebs erkrankt  
sind. An unseren Krebsberatungsdienst können Sie sich  
mit allen Fragen zum Thema Krebs kostenlos wenden.  
Mit diesem Faltblatt möchten wir Krebserkrankten  
und Angehörigen einen unkomplizierten Zugang zu  
Informationen und Beratung eröffnen.*

*Wir finanzieren uns ausschließlich über Spenden  
und freuen uns, wenn auch Sie die Hamburger  
Krebsgesellschaft e.V. unterstützen – als Mitglied oder  
durch Spenden und Vermächtnisse, nach dem Motto  
„Hamburger helfen Hamburgern“.*

Deutsche Apotheker- und Ärztekammer Hamburg  
Spendenkonto 3 95 93 92  
BLZ 300 606 01  
IBAN DE17 3006 0601 0003 9593 92  
BIC DAAEDEDXXX

Hamburger Sparkasse  
Spendenkonto 1234 13 13 55  
BLZ 200 505 50  
IBAN DE09 2005 0550 1234 1313 55  
BIC HASPDEHHXXX

Ihre Spenden sind steuerbegünstigt, wir schicken  
Ihnen gerne eine Spendenbescheinigung zu. Für alle  
weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.



Ausgabe: März 2019  
Hrsg. Hamburger Krebsgesellschaft e.V.  
Geschäftsstelle und Krebsberatungsdienst  
Butenfeld 18 | 22529 Hamburg  
Tel. 040 41 34 75 68 0  
Fax 040 41 34 75 68 20  
[www.krebshamburg.de](http://www.krebshamburg.de)  
[info@krebshamburg.de](mailto:info@krebshamburg.de)